



PLANO de ACTIVIDADES – Ano de 2020

O ano de 2020 será o primeiro ano de um novo mandato e pretende-se que seja também o primeiro ano de um novo ciclo de desenvolvimento social, económico e cultural da comunidade que a nossa Santa Casa promove e apoia através da prestação dos seus serviços aos cidadãos e famílias que os necessitam e requisitam e será também o primeiro ano de um novo ciclo governativo do qual ainda não temos indicadores que nos permitam avaliar as políticas sociais que serão implementadas.

Esperamos que as duas realidades se conjuguem no fortalecimento da cooperação entre Estado e sector solidário garantindo dessa forma mais condições para a promoção da qualidade de vida e bem-estar das comunidades.

Estamos também em fim de mandato, um mandato que ficou marcado pela comemoração de quinhentos anos desde a constituição da nossa Santa Casa, um mandato que não foi fácil nem tranquilo, porque alguns dentro e fora da instituição, abusando dos direitos e ignorando os deveres, o quiseram perturbar e tornar difícil, mas foi um mandato fortemente marcado pela motivação e pelo querer de uma direção voluntária, competente e determinada em cumprir e fazer cumprir a nossa missão enquanto irmandade constituída para servir.

A instituição cresceu, qualificou-se, garantiu melhores serviços, afirmou-se na comunidade e no país como pilar fundamental no desenvolvimento do nosso concelho, teve o reconhecimento institucional sustentado com a celebração de diversas parcerias e convites para grupos de trabalho e comissões contribuindo com as suas competências para o enriquecimento e sucesso dos objetivos comuns.

Para 2020 espera-se que os órgãos sociais que tenham a responsabilidade de dirigir a nossa Santa Casa tenham todas as condições para continuar com sucesso a obra que já dura há mais de quinhentos anos a fazer o Bem.

O ano de 2020 e seguintes, vai confrontar-nos com novos problemas sociais, com especial relevo para os problemas com a saúde mental e outras dependências para as quais as instituições não estão preparadas, com o envelhecimento da população, com a diminuição da natalidade e conseqüente quebra na procura de equipamentos de apoio à infância, com um novo paradigma de apoio à deficiência e uma nova abordagem do apoio domiciliário que diminua a necessidade de institucionalização dos utentes.

Mas também a sustentabilidade deverá ser uma preocupação permanente, pela baixa participação do Estado nas contratualizações de serviços, pela diminuição das participações médias das famílias, pela inexistência de mecenas, pelo agravamento dos custos com bens de consumo e serviços e ainda pelos sucessivos aumentos das remunerações dos colaboradores com origem na subida regular do salário mínimo nacional.



Dentro deste cenário e pelo facto de 2020 ser o primeiro ano de um novo ciclo eleitoral, apresentamos um Plano de Atividades baseado nas ações/atividades já iniciadas e que terão continuidade ou estão já garantidas e agendadas para o próximo ano:

- Continuar as ações de formação dos colaboradores, com incidência nas áreas de trabalho em equipa, motivação, desempenho profissional e proteção de dados, direitos e deveres dos trabalhadores.
- Desenvolver estudo com vista a uma melhor reorganização funcional dos serviços.
- Conclusão da implementação do processo de avaliação de desempenho para todos os sectores.
- Reestruturação dos procedimentos na aquisição, armazenamento e distribuição de produtos e materiais de consumo na instituição.
- Reforço da capacidade de resposta interna para obras de conservação e requalificação dos nossos equipamentos garantindo melhores condições de utilização pelos nossos utentes.
- Substituição de todo o pavimento, redes de águas e esgotos e equipamentos da cozinha dos Lares.
- Execução de um monta-cargas entre o armazém e a cozinha que facilite o transporte de bens de consumo.
- Renegociação dos contratos de fornecimento de gás e eletricidade para todos os equipamentos da instituição com vista a uma redução significativa dos custos.
- Obras de melhoria nas centrais térmicas e fotovoltaicas da Unidade de Cuidados Continuados e do Lar Santa Teresa de Ávila.
- Implementar os estudos que estão a ser desenvolvidos com vista a uma melhoria significativa da eficiência energética.
- Obras de remodelação no Centro Infantil da Coxa e no Centro de Educação Especial, ambas da responsabilidade da Segurança Social.
- Obras de conservação nos prédios da Rua Alexandre Herculano e Marquês de Pombal com vista à colocação no mercado de arrendamento.
- Aquisição de equipamento para os Centros Infantis.

Bragança, 23 de Outubro de 2019

O Provedor da Mesa Administrativa